



## **ESIMIEHEN SOVITTELUTAIDOT- KOULUTUS ILTA TEHYN ESIMIES JÄSENILLE**

30.1.2020 KLO 16-19 JÄMSÄN SAIRAALAN RUOKASALI, OSOITE SAIRAALANTIE 11 JÄMSÄ

### **Koulutuksen tavoite**

Tavoitteena on, että opit toimimaan sovittelevasti henkilöstön välisissä ristiriidoissa. Koulutuksesta saat menettelytapoja ja kyselytekniikoita, joiden avulla pystyt lisäämään riidan osapuolten ymmärrystä ristiriidasta, itsestä ja muista. Opit toimimaan ristiriitojen sovittelutilanteissa ratkaisukeskeisesti. Lisäksi opit valmistautumaan sovittelutilanteisiin osapuolten kanssa niin, että he uskaltavat tuoda omat näkökulmansa rohkeasti esille yhteisissä sovittelutapaamisissa.

- Sovitteluprosessin vaiheet ja tausta-ajatukset
- Sovitteluun valmistautuminen ja työyhteisön informoiminen
- Työntekijöiden haastattelut ja vinkkejä esimiehelle
- Sovittelutilaisuuden ohjaaminen

Koulutus toteutetaan osallistavin menetelmin siten, että esimiehillä on mahdollisuus vertaisoppimiseen. Tarjolla pientä purtavaa ja kahvit.

Kouluttajana toimii kehittämisasiantuntija HTM, AmO, työyhteisösovittelun asiantuntija Päivi Lohi-Aalto, TJS Opintokeskus.

**Ilmoittautumiset ja erityisruokavaliot tarjoilujen vuoksi alla olevan linkin kautta viimeistään 22.1.2020**

<https://ao358.tehy.fi/tapahtumat/ilmoittautumislomake/>

